

Mevrouw de gouverneur,
Mijnheer de gouverneur,



Uw contactpersoon Steven Vermeulen	M +32 471 66 85 63	Uw referentie	Bijlagen
E-mail steven.vermeulen@ibz.be	T 02 488 50 18	Onze referentie B230415055	Brussel 06.03.2023

Mevrouw de gouverneur, Mijnheer de gouverneur,

App112 BE: in noodsituaties telt iedere seconde!

Ook voor niet-levensbedreigende interventies kan je vanaf 11 februari 2023 via de app112 BE terecht op het e-loket 1722.be of het nummer 1722

De app 112 BE bestaat bijna zes jaar. Het is in de eerste plaats een levensbelangrijke aanvullende manier om de noodcentrales te bereiken. Via de app krijgt de noodcentrale immers onmiddellijk je locatie te zien en kunnen ze je in geval van nood gemakkelijker terugvinden.

Het is een zichtbaar en tastbaar product dat ook daadwerkelijk wordt gebruikt. In een noodsituatie telt iedere seconde!

Doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis kunnen eenvoudig in de app 112 BE aangeven dat zij niet kunnen telefoneren. Zij kunnen dan via berichten met de noodcentrale communiceren. Via de app kan je bepaalde medische info doorgeven, zoals hartproblemen, diabetes, allergieën, bloedgroep, ... De operator beschikt dan al over deze informatie nog voordat je iets hebt gezegd en zo kan dit al doorgeven worden aan de hulpdiensten die ter plaatse komen. Ook werd de app 112 BE gescreend en aangepast voor blinden en slechtzienden.

Stel je voor dat iemand tijdens een gesprek het bewustzijn verliest, hebben de hulpdiensten bij een interventie al je contactgegevens via de app112 BE. Ook kan het handig zijn bijvoorbeeld als er namen zijn die wat moeilijker klinken. Als die gegevens dan in de app112 BE zijn ingegeven, is dat een extra hulpmiddel voor de operatoren.

De app112 BE draagt gewoon bij tot een beter resultaat bij interventies.

De app112 BE kan ook later nog uitgebreid worden met bijkomende functionaliteiten die de interventie nog performanter en efficiënter maakt.



Bijkomende functionaliteiten via de app112 BE

Gelukkig valt een levensbedreigende situatie niet al te vaak voor. Er zijn ook situaties waarbij je – bijvoorbeeld bij storm en waterschade – wel hulp verwacht, maar ook de noodcentrales niet wenst te belasten.

Daarom kan je vanaf 11 februari 2023 via de app112 BE ook het permanent beschikbare e-loket 1722.be bereiken alsook het nummer 1722 wanneer dit wordt geactiveerd bij stormweer. De burger kan ‘1722’ gebruiken om een tussenkomst van de brandweer voor wateroverlast of stormschade te vragen. Via het digitaal loket zal je binnenkort tevens ook een aanvraag voor wespverdelging kunnen indienen.

Deze bijkomende functionaliteit zorgt er mee voor dat het noodnummer 112 nog meer bereikbaar blijft voor levensbedreigende situaties en niet overbelast geraakt bij een storm of zwaar onweer.

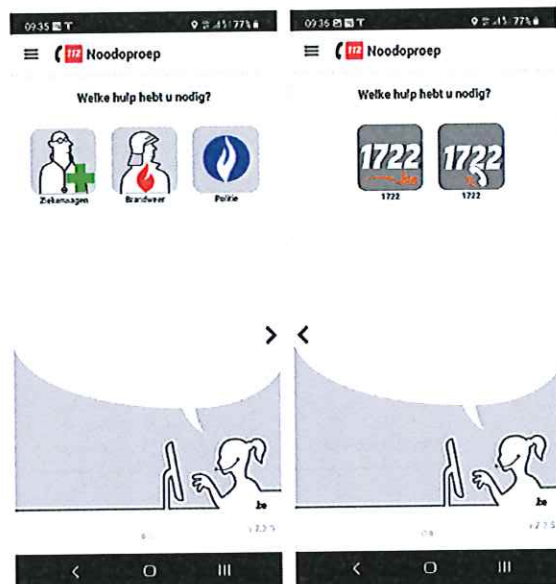
Vergeet niet dat wanneer een storm of onweer veel schade veroorzaakt, er veel burgers tegelijk naar 1722 kunnen bellen en dat je dan misschien wel even geduld zal moeten oefenen vooraleer je een operator aan de lijn krijgt. De brandweer heeft immers op dat ogenblik veel werk te verrichten en kan niet overal tegelijk zijn. De brandweer zal in dat geval ook haar oproepen per straat, wijk of gebied groeperen. Het is dus niet omdat je even moet wachten bij het bellen naar 1722 dat je door de brandweer minder snel geholpen zal worden. Omgekeerd is het ook niet zo dat wanneer je oproep snel wordt aangenomen dat de brandweer sneller ter plaatse zal komen. Het heeft bijgevolg geen enkele zin om terug te bellen naar 1722 met de vraag waar de brandweer blijft. Terugbellen heeft enkel zin wanneer je zou vaststellen dat de interventie van de brandweer niet meer nodig is (bv. omdat het water al weggetrokken is).

Bellen naar 1722 garandeert je zeker ook geen snellere afhandeling van je vraag dan wanneer het digitaal loket 1722 gebruikt.

Hoe zien deze wijzigingen eruit?

De eerste pagina van de app112 BE wijzigt niet! Op het eerste scherm kan je klikken op een van de icoontjes *ziekenwagen*, *brandweer* of *politie*, afhankelijk van de dringende, potentieel levensbedreigende hulp, die je nodig hebt.

Op deze pagina kan je ook via het pijltje naar rechts swipen waarmee je terecht komt op een tweede pagina. Daar kan je kiezen of je – bij voorkeur – doorverwezen wordt naar het e-loket 1722.be of dat je – in tijden dat het noodnummer geactiveerd is – naar het nummer 1722 wenst te bellen.



Hieronder zie je nogmaals de iconen die in deze ontwikkelingsfase werden toegevoegd. In de nabije toekomst zal de app 112 BE nog verder worden uitgebreid met bijkomende functionaliteiten waardoor de app 112 BE de tool bij uitstek wordt om de hulpdiensten te bereiken.



Download daarom nu meer dan ooit de app 112 BE ! Een veilige samenleving, die bouwen we samen.

Deze informatie dient zoveel mogelijk verspreid te worden ook bij de gemeenten. Daarvoor zouden we jullie hulp kunnen gebruiken om dit aan de juiste contactpersonen (communicatie en noodplanning) van de gemeenten te bezorgen.

Met de meeste hoogachting,



Geneviève Van Der Meeren,
Directeur-generaal

Perscontact

Steven Vermeulen

M +32 471 66 85 63

T 02 488 50 18

steven.vermeulen@ibz.be

Link : <https://www.112.be/nl/app>



Leuvenseweg 1
1000 Brussel

T 02 488 50 01

www.civieleveiligheid.be