

Door wie kan de burger worden verwittigd

Enkel de verantwoordelijken voor de veiligheid/noodplanning kunnen zich abonneren op BE-alert om de bevolking of een deel van de bevolking te alarmeren. In concreto gaat het hier bijgevolg om de burgemeester op gemeentelijk niveau, de gouverneur op provinciaal niveau en de minister van Binnenlandse Zaken op federaal niveau. Deze abonnees worden aangeduid als type 1-abonnees.

Daarnaast bestaan er ook de zogenoemde type 2-abonnees. Dit kunnen bvb de disciplines zijn. Zij kunnen het systeem gebruiken om vooraf opgelijste groepen te alarmeren. De psychosociale manager toont hiervoor bijvoorbeeld interesse om op die manier eventueel de psychosociale hulpverleningsnetwerken te activeren. De disciplines kunnen de tool nooit gebruiken om de bevolking of een deel ervan te verwittigen.

Wat de type 2-abonnees kunnen, kunnen de type 1-abonnees ook maar niet omgekeerd.

In bepaalde gevallen zou het wel nuttig kunnen zijn dat ook de brandweer bvb BE-alert zou kunnen activeren. Denk bvb aan richtlijnen aan de burgers die snel moeten opgevolgd worden zoals 'ramen en deuren sluiten' of een gebied ontruimen omdat de burgers in dat gebied in gevaar zijn. Het volstaat hiervoor dat de brandweerzone overeenkomsten afsluit met de burgemeesters van de gemeenten binnen hun zone die instapten op BE-alert. In die overeenkomst moet dan opgenomen zijn dat de burgemeesters in dringende gevallen de toestemming geven aan de brandweer om BE-alert te activeren. De burgemeesters moeten dan aan de firma Nextel de namen doorgeven van de brandweerlieden die ook voor hun gemeente BE-alert kunnen activeren.

Hoeveel West-Vlaamse gemeenten zijn reeds aangesloten op BE-alert

37 van de 64 West-Vlaamse gemeenten zijn ingeschreven op dit moment (situatie 22/01/2018). U vindt ze hieronder.

- Anzegem
- Ardoeie
- Beernem
- Blankenberge
- Bredene
- Brugge
- Damme
- Dentergem
- De Haan
- De Panne
- Diksmuide
- Gistel
- Hooglede
- Houthulst
- Ichtegem
- Ieper
- Izegem
- Jabbeke
- Knokke-Heist
- Koksijde
- Kortemark
- Lichtervelde
- Menen
- Meulebeke

- Middelkerke
- Oostende
- Oostkamp
- Oudenburg
- Poperinge
- Roeselare
- Staden
- Tielt
- Torhout
- Waregem
- Wervik
- Wevelgem
- Zedelgem

De gemeente Vleteren overweegt om in te stappen.

Het is wat gissen hoe het komt dat gemeenten aarzelen. Volgende zaken kunnen hierbij mee spelen:

- De kostprijs per abonnement: 100 euro eenmalige activeringskost en 1100 euro jaarlijkse abonnementskost + de kost per eenheid (sms, telefoongesprek) bij gebruik van de tool;
- De idee dat men de tool als vooral kleine gemeente, zelden zal nodig hebben;
- Het feit dat men onvoldoende kan rekenen op communicatiepersoneel dat 24u/24 beschikbaar is en dus de alarmering via BE-alert onmiddellijk kan doen;
- De uitgave wordt door de burgemeester als niet-prioritair gezien;
- Het systeem is niet zo gebruiksvriendelijk (nogal onoverzichtelijk, veel te veel functieknoppen);
- Vooral voor kleinere gemeenten zonder een uitgebouwde communicatiedienst schrikt het ingewikkelde systeem af. Er zou voor hen meer begeleiding nodig zijn in het gebruik van de tool.

Ondernomen acties in West-Vlaanderen

Eind 2017 richtte gouverneur Decaluwé een brief naar de burgemeesters die niet instapten met de vraag om toch het contract BE-alert te ondertekenen. Dit heeft sommige gemeenten in beweging gezet en doen beslissen om in te stappen. Veel meer kan door de gouverneur niet worden gedaan, omdat de uiteindelijke beslissing tot de gemeentelijke autonomie behoort.

Aantal West-Vlamingen geregistreerd op BE-alert

De burger moet zich met zijn GSM-nr zelf inschrijven op BE-alert via www.be-alert.be (wet van de privacy) De vaste nummers zullen wel nog automatisch in het systeem ingebracht worden (deze kunnen enkel gebruikt worden wanneer geopteerd wordt om een gesproken boodschap via BE-alert te verspreiden).

Op dit moment zijn er **32 026 West-Vlamingen geregistreerd op BE-alert**.

Deze registratie kan veel beter. Hoe meer gemeenten er instappen, hoe hoger het aantal burgers zal zijn, die zich registreren op voorwaarde dat die gemeenten ook inspanningen leveren naar hun burgers om hen daartoe aan te zetten. Gemeenten die instapten op BE-alert vermelden dit via hun eigen informatiekanaal zoals gemeentelijk infoblad, gemeentelijke website en Sociale Media (SoMe). Dit zorgt er voor dat BE-alert meer bekendheid krijgt. Hoe actiever de gemeenten campagne voeren, hoe beter, dit kan door bvb bij veiligheidsdagen, bij opendeurdagen van brandweerkazernes, politiekantoren... ook steeds een stand te voorzien over BE-alert. Of door

burgers, die voor andere zaken naar het gemeentehuis komen, ook actief aan te spreken tijdens hun wachttijd om zich te registreren.