

**OOK
SCHOOON
GENOEG
VAN ZWERFVUIL**



Welke aanpak in PZ Arro Ieper 2016





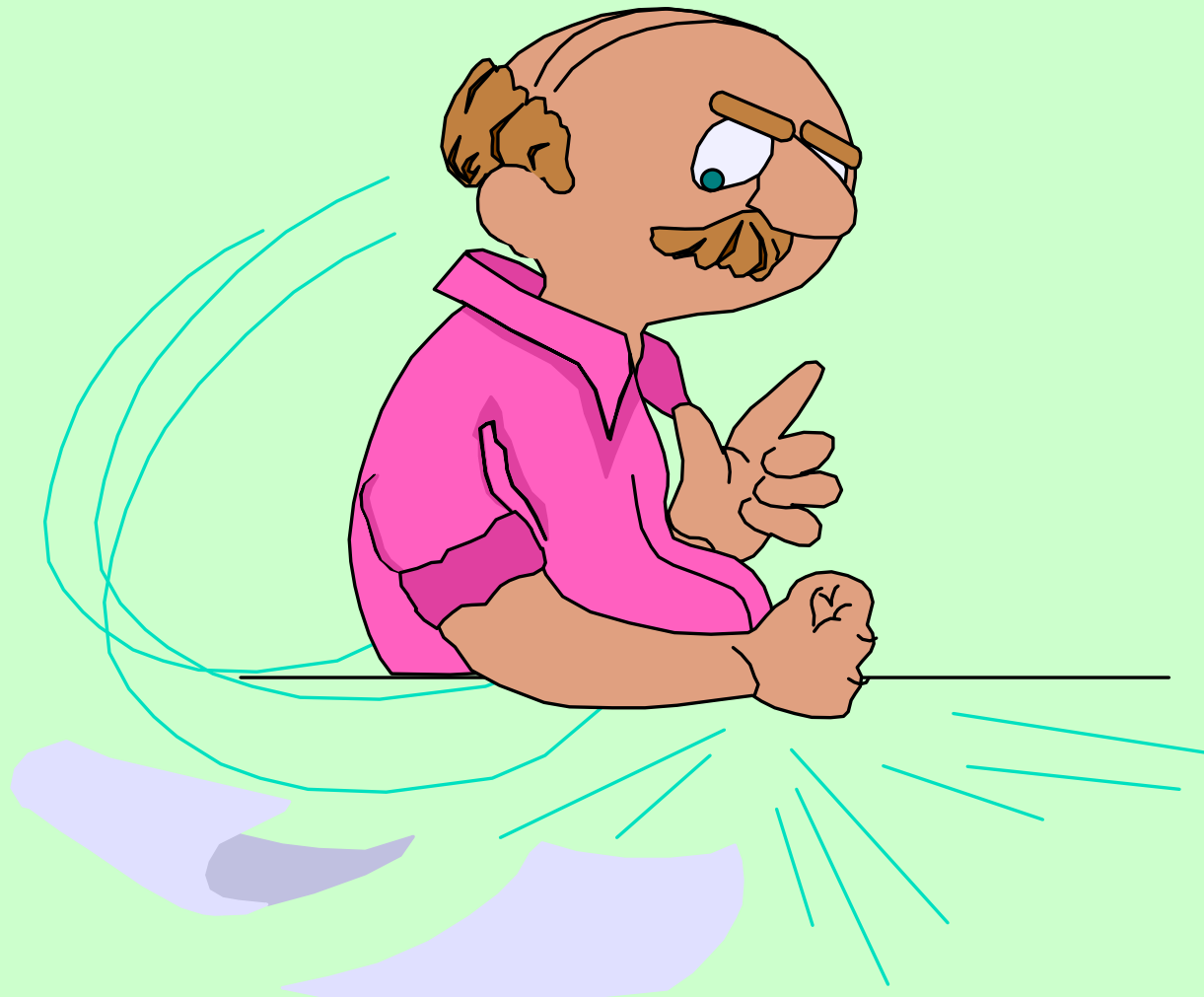
1 Gerechtelijk Arrondissement W-VI
 2 Bestuurlijke Arrondissementen
 10 Gemeenten waarvan 1 faciliteitengemeente
 36 Wijken
 1 PZ nl. Arro leper

PZ Arrolleper

Onze waarden

- Verantwoordelijkheid
- Respect
- Integriteit
- Engagement
- Samen Werken

Een paar vuistregels: of Kritieke Succes Factoren



De start

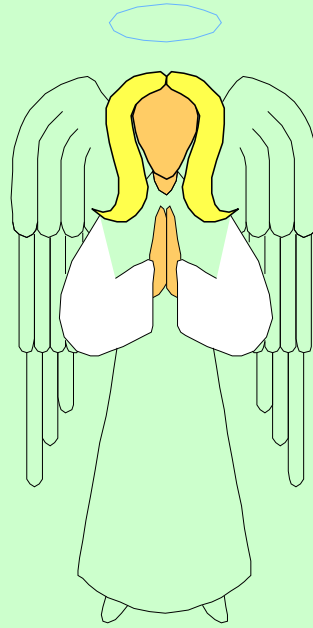
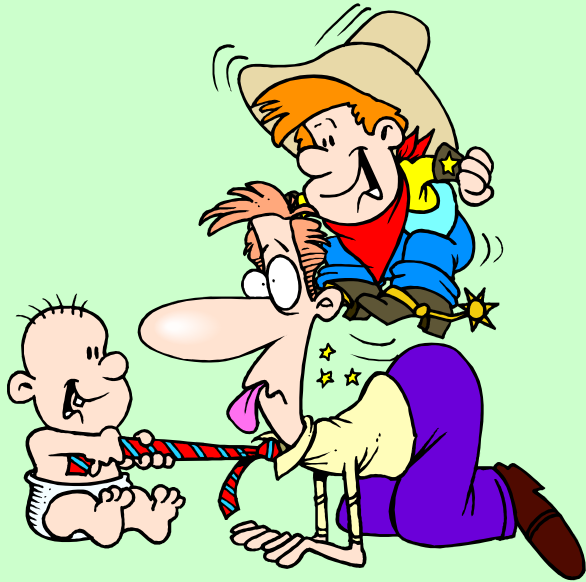
- Bij de PZ Arro Ieper hebben wij één milieudienst bestaande uit twee effectieven
- NI. 1 MK en 1 BK
- Deze dienst is overbelast
- Vraag werd mij door collega afdelingshoofd gesteld om dit te trekken
- Goedkeuring Management Aangesteld als projectleider

Kritieke succesfactoren

- Schrijf je in
- Zo weet je waar de klepel hangt
- Geloof in het project
- Als je niet gelooft in je eigen project, gaat het roemloos ten onder.
- De projectleider die de uitstraling van een dweil heeft, straalt ook niets uit en kan alleen hetzelfde terug verwachten. Wet van oorzaak en gevolg.
- Enthousiasmeer je medewerkers.
- Werk niet met Chinese vrijwilligers
- Weet dat

Trekkers 3% Believers 40%

Meeloper 30%

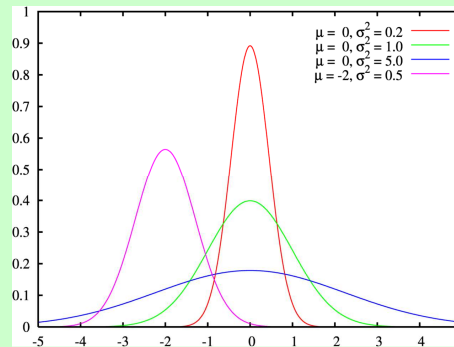


Tegentrekkers 23%

Niet te overtuigen 3%



**Klokkomme
Gauss**



Kritieke succesfactoren

- Luister naar je mensen (verwachtingen)
- Geef je mensen ruimte om zichzelf te ontplooien in het project (bv. Zelf kiezen van de uren, zelf kiezen van de controleplaatsen, zelf kiezen van manschappen)
- Brief je mensen met al wat je weet.
- Wees eerlijk als je het niet weet, is het ook geen schande om te zeggen dat je het 'nog niet' weet
- Hou rekening met eigenheden (Ieper werkt met camera en gemeenschapswachten, Wervik en Poperinge heeft gemeenschapswachten andere gemeenten hebben géén gemeenschapswachten)
- Werk maatgericht & KISS & Alles op een plaatje opdienen
- Wat je zelf doet, ... doe je beter, ... maar delegeer en hou toch de touwties in handen ! !! !

Kritieke succes factoren

- Wees pragmatisch in je aanpak.
- Een politieblauw uniform een hele dag naar zwerfvuil laten zoeken werkt in onze relatief propere Westhoek = afstompend.
- Probeer te combineren
- Kijk naar je partners(hip). Wij hebben in (stad) Ieper/Poperinge/Wervik een gemeenschapswacht. Die hebben prachtig werk geleverd op hun eigen manier.
- Vind het warm water niet uit (bv. Persartikels)

Kritieke succesfactoren

- Draag je boodschap uit
- Maak de link met je waarden
- In teamvergaderingen
- Via je eigen informatiekkanalen (eigen nieuwsbrief, website, facebook enz) zodat ook de andere geledingen in je bedrijf weet hebben dat er iets gaande is.
- Hou het warm en levendig.
- Blijf positief. Zelfs een kleine stap is één in de goede richting
- Geeft terugkoppeling **en loof hen om hun inzet.**

Hulpmiddelen

- 7 W's

- Wie
- Wat
- Waar
- Wanneer
- Welke
- Waarom
- Waartoe

Hulpmiddelen

- 6 P's

- Product?
- Plaats Waar laten doorgaan?
- Promotie Hoe campagne voeren?
- Prijs
- Presenteer Op welke manier?
- Persoon Wie betrek je erbij?

Hulpmiddelen

- 5 Pijlers GGPZ /EFQM / Optimale bedrijfsvoering
 - Partnership
 - Accountability
 - Externe oriëntering
 - Bekwame betrokkenheid
 - Probleemoplossend werken

Hulpmiddelen

- EFQM
- Optimale bedrijfsvoering
- Leiderschap
- Transparantie
- Strategie / beleid
- Samenwerking
- Mgt Medewerkers
- Resultaatgericht
- Mgt Middelen
- Leiderschap met lef
- Mgt processen
- Continue verbetering

Projectleider



Wees er maar
zeker van dat
men U bekijkt
vanuit een ander
oogpunt

- Nieuw = verzet !

Hoe hebben wij dat gedaan

- Draagvlak door Korpschef / Management
- Aanstelling projectleider / aanspreekpunt
- Inschrijving op 28/07/2016 voor kennismakingsdag op 5/9/2016
- Tijdens de pauze aan netwerking gedaan, hoe doen andere collega's dat in hun politiezone. Pik mee wat jij kan gebruiken
- **Dan op de vergadering van mijn teamhoofden duidelijk gesteld dat ...**

Hoe hebben wij dat gedaan

Op vergadering teamchefs

- Zij zelf de data in de handhavingsweek mogen kiezen
- Zij zelf de controleplaatsen in hun eigen grondgebied mogen kiezen
- Zij zelf de evaluatieformulieren invullen
- Zij deze evaluatieformulieren allemaal aan mij mogen/moeten bezorgen, ten laatste de week nadien.
- Dat ik wel zou zorgen voor de zonale evaluatie input, omdat zij al werk genoeg hebben
- Dat ik de artikels voor onze nieuwsbrief zou maken
- Dat ik op hun vraag wel lokaal zou terugkoppelen
- Dat ik de resultaten zou kenbaar maken via de nieuwsbrief
- **Zij niet moeten afkomen dat er géén resultaten zijn**

Ons traject Chronologisch

- 28 juli 2016 ingeschreven briefings voor handhavers
- 5 sept 2016 naar briefing handhavers gekomen
- 14 sept Artikel in onze nieuwsbrief
- 15 sept 2016 In vergadering van mijn teamchefs project en richtlijnen (kader uitgetekend (zie volgende slides!))
- 28 sept Artikel met results in onze Nieuwsbrief

Ons traject Chronologisch

Het kader / Gemaakte afspraken

- **In de week van 19 september tot 25 september**
- Afdelingshoofd is aangeduid als projectleider.
- Doel is dat er per LC één ploeg gevormd wordt die patrouilleert en actie gaat ondernemen tegen zwerfvuil en sluikestorten.
- Er wordt verwacht van elk LC dat in die week
 - Melding aanmaken in ISLP
 - Afspraken gemaakt wordt met milieudienst / technische dienst / milieuambtenaar / Preventiedienst ...
- Noteer dan ook steeds de gegevens op het registratieformulier.
- Het formulier mag zowel voor heterdaad als andere vaststellingen gebruikt worden.
- Let wel:
 - Vaststellingen met onbekende dader zijn enkel bedoeld voor sluikestorten.
 - Zwerfvuil dat je ziet liggen hoeft je niet te registreren.
 - Vaststellingen met bekende dader zijn zowel bedoeld voor sluikestorten als voor zwerfvuil.
 - GAS-boetes bij bekende dader(s)
 - Onderneem je nog andere actie, dan noteer je die in een opmerkingenveld
- Afdelingshoofd krijgt de week na de actieweek een link per mail doorgestuurd tot evaluatie.
- Afdelingshoofd zal evaluatie maken voor dit project voor heel de PZ!

Ons Chronologisch traject

Het kader / personeelsinzet

LC's	Effectieven	Datum	Van	Tot	Van	Tot
LC Heuvelland / Mesen	2	19-sep	8:00	12:00		
LC Heuvelland / Mesen	2	21-sep	8:00	12:00		
LC Heuvelland / Mesen	2	22-sep	13:00	17:00		
LC Ieper	2		19-sep	15-sep		
LC Langemark-Poelkapelle	2	20-sep	9:00	12:00	13:00	16:00
LC Moorslede	3	23-sep	9:00	12:00	13:00	16:00
LC Poperinge			19-sep	25-sep		
LC Staden	Hugo Kindt K Vermoere	20-sep	13:00	17:00		
LC Staden	J Casier E Delodder	22-sep	8:00	12:00		
LC Vleteren						
LC Wervik	2 Christophe S Dirk Depuydt	20-sep	9:00	12:00		
LC Wervik	2 Rik Six en Naïri Develt	22-sep	9:00	12:00		
LC Zonnebeke	S Vanmarcke U Bonnier	22-sep	8:00	12:00	13:00	17:00

Evaluatiefiche Ook schoon genoeg van zwerfvuil in de week van 19 – 25 september 2016

Ploeg: Naam 1 : Inp _____ Naam 2: Inp _____

Stad Gemeente Heuv.; Lang.-Poel.; Ieper, Mesen, Moorsl.; Poper.; Stad.; Vlet.; Werv.; Zonn.

Wie

Bekende dader of onbekende dader

Leeftijdscategorie < 14 j; 14 – 18 j, 19 – 59 j; > 60 j

Wat

Zwerfvuil:

Drankverpakking, andere verpakking, peuken, kauwgom, andere?

Aantal: _____

Sluikstort

Aantal m³: _____

Wanneer: Ochtend Dag avond?

WAAR

Afvalverzamelpunten

Openbaar domein sport/recreatie/natuur

Stopplaats openbaar vervoer

Winkel- wandelstraten

Woonwijken met ontmoetingsplek

Parkings

Centrumstraten

Landelijke wegen

Hoofdstructuurwegen

Wegen op industrieterrein

Woonwijken zonder ontmoetingsplek

Andere:

Heterdaad Ja / Neen

Gevolg

Geen – Laten opruimen – mondelinge waarschuwing – PV of GAS

Nummer Melding:

Nummer GAS:

Overmaken aan CP J Stouffs =>Zie K 3302 Bijlage vergadering Lo Co's 2016 09 19

De feedback naar de teamchefs

Vergadering 13/10/2016

- ***Feedback 'Ook schoon genoeg van zwerfvuil'***
- **In de week van 19 september tot 25 september 2016**
- Doel is dat er per LC één ploeg gevormd wordt die patrouilleert en actie gaat ondernemen tegen zwerfvuil en sluikstorten.
- Ik heb van alle LC's resultaten gekregen.
- Via een webapplicatie worden de resultaten ingeput.
- Op geen enkele manier krijg je feedback van deze computertoepassing. **Vanuit Ieper de vraag gekregen hoe en welke resultaten LC Ieper behaalde. Alles gekopieerd en via gewone weg overgemaakt.**
- Naar volgend jaar toe zal ik werken met een excell-sheet. Hierdoor kan de vatting sneller en kan ik ook resultaten geven per gemeente in één overzicht, wat nu niet het geval was.
- Resultaten kunnen dan teruggekoppeld worden.
- Zaak zal aangekaart worden op de evaluatievergadering op niveau provincie.

Persartikel 1 Nieuwsbrief 14/9/2016

- Ook schoon genoeg van zwerfvuil (dd 14/09/2016)
Van: CP Stouffs
- Onze PZ Arro Ieper heeft zich aangesloten bij de jaarlijkse actie "Ook schoon genoeg van zwerfvuil."
Vorig jaar was dat op 23/09/2015. Dit jaar gaat het over een volledige handhavingsweek van 19 tot 25 september 2016
- Van al ons personeel wordt verwacht die week extra aandacht te hebben voor de problematiek van zwerfvuil & sluikstorten.
Bij aangiften zal er zowel een melding (sluikstorten afvalstoffen) als een GAS dossier opgesteld worden.
- Hiervoor werd speciaal een evaluatieformulier ontwikkeld dat aan de coördinatoren van de lokale commissariaten werd overgemaakt.
- Het afdelingshoofd Lokale commissariaten is als projectleider aangesteld, die voor de hele PZ de evaluatie zal overmaken aan de diensten van de Gouverneur, n.a.v. deze handhavingsweek.
- Alle informatie over deze campagne kan u [hier terugvinden](#) (zie bijlage 2016 09 06)

Persartikel 1 nieuwsbrief 14/9/2016

- **Afval hoort in de vuilnisbak**
- Wie zijn afval op de grond gooit, riskeert een sanctie. Dat is algemeen geweten. Toch zijn er nog altijd mensen die afval helaas niet in de vuilnisbak gooien.
- Uiteraard is de strijd tegen zwerfvuil een altijddurende strijd, maar in de week van de handhaving kijken we extra toe op het naleven van de regels.
- **Help jij ook mee?**
- Zwerfvuil bestrijden is een zaak van iedereen; het schaadt de natuur én het kost de Vlaamse gemeenschap jaarlijks meer dan 60 miljoen euro. En zeg nu zelf, afval in de vuilnisbak gooien is een kleine daad met een groot resultaat! Het opruimen kost elke West-Vlaming 10 Euro op jaarbasis en er wordt ongeveer 5 kg per persoon op jaarbasis weggegooid.
- **Overtreders zijn gewaarschuwd!**
- Heel wat toezichthouders zullen berispen en/of beboeten. Help met ons mee en spreek vervuilers aan. Alleen door samen overtreders een halt toe te roepen en afval in de vuilnisbak te gooien, maken we werk van een proper West-Vlaanderen.

Persartikel 1 nieuwsbrief 14/9/2016

- **Waarom zwerfvuil bestrijden belangrijk is**
- Nogal wat mensen onderschatten het zwerfvuilprobleem.
- Zwerfvuil is niet alleen vies en slordig, draagt bij tot een onveiligheidsgevoel, maar kan ook schade berokkenen aan mens en dier. Grote hoeveelheden zwerfvuil vervuilen de bodem en blijven heel lang in ons milieu aanwezig. Met het 'zwerfend vuil' komen ook microplastics, schadelijke oplosmiddelen en verfstoffen vrij.
- Zwerfvuil betekent ook een grote budgettaire last voor de gemeenten. Zij staan in voor het opruimen van al die rommel. Aan deze klus wordt jaarlijks 60 miljoen euro gespendeerd: geld van de belastingbetaler dat zoveel nuttiger besteed kan worden. Een propere omgeving staat dus hoog op de agenda van de burger.
- Heel wat vrijwilligers, verenigingen en lokale besturen zetten zich vandaag al in om een steentje bij te dragen aan een nette provincie. De hoeveelheden zwerfvuil die bij elke opruimactie verzameld worden, bevestigen de vaststelling dat het nog properder kan in West-Vlaanderen.
- In 2016 werken we verder aan een integraal zwerfvuilbeleid voor een Proper West-Vlaanderen.
- We blijven inzetten op duurzame gedragsverandering bij de burger. Er is onder meer voorzien in een communicatiecampagne met als sluitstuk een handhavingsweek van 19 tot 25 september 2016.
- Er is wel degelijk een verschil tussen het begrip zwerfvuil en sluikstorten.
- **Zwerfvuil:**
- Is klein afval dat we al dan niet onbewust op een daarvoor niet bestemde plaats achterlaten. Zwerfvuil ontstaat (door o.a. consumptie) buitenshuis. We hebben het over sigarettenpeuken, kauwgom, etensresten, blikjes, flesjes, zakdoekjes enz.
-

Persartikel 1 nieuwsbrief 14/9/2016

- **Sluikstorten:**
- Is het achterlaten of storten van afvalstoffen op niet-reglementaire plaatsen en tijdstippen en in de foute recipiënten. Het gaat om het bewust ontwijken van de huisvuil- of bedrijfsafvalophaling.
- In ons PZ GAS reglement wordt dit duidelijk verboden in artikel 3.2.1 § 2°.
- Het opruimen (eventueel op kosten overtreder) is te vinden in art 3.2.1 § 3°
- Van al ons personeel wordt verwacht die week extra aandacht te hebben voor de problematiek van zwerfvuil & sluikstorten. Bij aangiften zal er zowel een melding (sluikstorten afvalstoffen) als een GAS dossier opgesteld worden.
- Hiervoor werd speciaal een evaluatieformulier ontwikkeld dat aan de coördinatoren van de lokale commissariaten werd overgemaakt.
- Het afdelingshoofd Lokale commissariaten is als projectleider aangesteld, die voor de hele PZ de evaluatie zal overmaken aan de diensten van de Gouverneur, n.a.v. deze handhavingsweek.

Artikel 2 Nieuwsbrief 28 sept 2016

- **Resultaten** "Ook schoon genoeg van zwerfvuil"(dd 28/09/2016)
Van: CP Stouffs
- De Provinciale handhavingsweek 19 – 25 september
"Ook schoon genoeg van zwerfvuil" zit erop.
Er werden controles gedaan door de leden van de LC's.
Hiervoor diende een evaluatieformulier ingevuld te worden.
- Ziehier de resultaten voor onze politiezone:
- Het betreft 60 feiten van zwerfvuil, 7 feiten van sluikestort en 1 identificatie van sluikestort waarvoor PV werd opgesteld. Het betrof hier een achtergelaten wrak van een voertuig.
Tevens werden er voor klein zwerfvuil (bv. op grond gooien van sigarettenpeuk) 19 aanmaningen gedaan.
10 feiten gebeurden 's ochtends voor 9 uur en 18 feiten overdag.
- Veelal werden er kleine zakken met afval gedumpt (20 stuks).
Er waren 5 stuks van meer dan 10 liter maar minder dan een halve kubiek en
4 echte sluikestorten groter dan een halve kubiek.
Het afval bestond uit 10 grote stukken zwerfvuil,
19 voedingsverpakkingen, 3 maal snoeiafval, 11 plastic zakken,
10-tal peuken, 3 maal kauwgom, 2 maal papier en karton en 1 maal GFT en voedingsresten.

Artikel 2 Nieuwsbrief 28 sept 2016

- Waar werd al dit afval gedumpt?
- 21 x op landelijke wegen
 - 10 x aan de schoolpoort
 - 11 x op openbare domeinen sport/recreatie/natuur
 - 7 x op hoofdstructuurwegen
 - 5 x op parkings
 - 3 x in woonwijken zonder ontmoetingsplek
 - 2 x in centrumstraten
 - 1 x op industrieterrein
 - 1 x op afvalverzamelpunt
 - 1 x in het bos
 - 5 x andere
- Twee daders waren beneden de leeftijdscategorie van 14 jaar, 16 daders tussen 14 en 18 jaar en twee daders tussen 19 en 59 jaar.
- **Een bijzondere dank aan iedereen die zich ingezet heeft voor dit project.**
Tot volgend jaar?

Internet Website en Facebook

- Ook werd de aankondiging en de terugkoppeling van de actie via de Web geplaatst op onze Website WWW.Arroieper.Be met een link naar de Ook schoon genoeg van zwerfvuil actie
- Ook werd deze actie via onze Facebook pagina kenbaar gemaakt via onze communicatiedeskundige Glenn Verdru 😊

Profiel projectleider



Vragen?

- **Stel ze nu of straks
Of per TF / mail
Via Website**
- **Dank voor Uw aandacht
Contact
Johan Stouffs**

**Afdelingshoofd lokale commissariaten
Aanspreekpunt Ook schoon genoeg van
zwerfvuil**

**PZ Arro Ieper Ter waarde 54, 8900 Ieper
Tf 057/230.527**

- **Email: Johan.Stouffs@police.belgium.eu**

